

**Procedimiento de Quejas del Título VI
Autoridad del Tránsito en el Área de Memphis (MATA)
Memphis, Tennessee**

Cualquier persona que cree que ha sido discriminada por motivos de raza, color u origen nacional en la Autoridad del Tránsito en el Área de Memphis (MATA) --- en lo sucesivo, “la Autoridad” --- puede presentar una queja del Título VI completando y presentando el Formulario de Quejas del Título VI de la agencia. MATA investiga las quejas recibidas antes de 180 días después del incidente alegado. La Autoridad tramitará las denuncias que se encuentren completas.

Después de recibir la queja, la Autoridad la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El acusador recibirá una carta informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

La Autoridad tiene 90 días hábiles para investigar la denuncia desde la fecha recibida. Si se necesita más información para resolver el caso, la Autoridad podrá comunicarse con el denunciante. El demandante tiene 10 días hábiles desde la fecha de la carta para enviarle la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el demandante o no recibió una información adicional dentro de los 30 días hábiles, la autoridad puede cerrar el caso administrativamente. Un caso puede ser cerrado administrativamente también si el demandante ya no desea seguir su caso.

Después de que el investigador revise la queja, ella / él emitirá una de las dos cartas al denunciante: una carta de cierre o una carta de búsqueda (LOF). Una carta de cierre resume las alegaciones y afirma que no hubo una violación del Título VI y que el caso será cerrado. Un LOF resume las alegaciones y las entrevistas sobre el supuesto incidente y explica si ocurrirá alguna acción disciplinaria, formación complementaria o el miembro del personal, u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, ella / él tiene 30 días hábiles después de la fecha de la carta o el LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito, al FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590.

Si necesita información en otro idioma, llame al (615)534-2608.

Formulario de Queja del Título VI Autoridad del Tránsito en el Área de Memphis (MATA)

Sección I:				
Nombre:				
Dirección:				
Teléfono (Casa):			Teléfono (Trabajo):	
Correo Electrónico:				
¿Requisitos de Formato Accesible?	Impresión Grande		Cinta de Audio	
	TDD		Otro	
Sección II:				
¿Está presentando esta queja por su propia cuenta?			Sí*	No
* Si contestó "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III.				
Si no es así, por favor escriba el nombre de la persona por quien se está quejando y la relación que tiene con esa persona:				
Por favor, explique por qué ha solicitado a un tercero:				
Por favor, confirme si ha obtenido el permiso de la parte perjudicada, si usted está presentando a un tercero.			Sí	No
Sección III:				
Creo que la discriminación que pasó fue basada en (Marcar todo lo que corresponde):				
[] Raza [] Color [] Origen Nacional				
Fecha de la supuesta discriminación (Mes, Día, Año): _____				
Explique con mayor claridad posible lo que pasó y por qué usted cree que fue discriminado.				
Describa a todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre y la información de contacto de la(s) persona(s) que lo discriminó/discriminaron (si se conoce), así como los nombres e información de contacto de cualquier testigo. Si necesita más espacio, por favor use el dorso de este formulario.				

Sección IV				

¿Ha presentado anteriormente una queja del Título VI con esta agencia?	Sí	No
--	----	----

Sección V

¿Ha presentado esta queja ante cualquier otra agencia federal, estatal o local, o con cualquier tribunal federal o estatal?

Sí No

Si contestó "sí", marcar a todo lo que corresponde:

Agencia Federal: _____

Juzgado Federal : _____ Agencia Estatal: _____

Juzgado de Estado: _____ Agencia Local: _____

Por favor, proporcionar información acerca de una persona de contacto en la corte / agencia donde se presentó la queja.

Nombre:

Título:

Agencia:

Dirección:

Teléfono:

Sección VI

Nombre de la agencia en contra de la queja:

Contacto Personal:

Título:

Teléfono:

Puede adjuntar cualquier material escrito o cualquier otra información que usted considere relevante para su caso. Si necesita información en otro idioma, llame al (615)534-2608.

Firma y fecha requerida debajo

Firma

Fecha

Por favor, envíe este formulario en persona a la dirección indicada abajo o envíe por correo este formulario a:

Memphis Area Transit Authority
Title VI Coordinator
1370 Levee Road
Memphis, TN 38108

