

Novedades del servicio de primavera de 2026





EL OBJETIVO: UN SERVICIO FIABLE

ESTABILIZACIÓN DE LA FLOTA

- OBJETIVO AMBICIOSO: 45 AUTOBUSES EN TRES AÑOS
- 37 MILLONES DE DÓLARES DE FINANCIACIÓN
 - 12 AUTOBUSES EN 2026
 - PRIMERA ENTREGA (4 AUTOBUSES) PREVISTA PARA EL 15 DE JUNIO
 - 12 AUTOBUSES EN 2027
 - 21 AUTOBUSES EN 2028
- 15 NUEVOS AUTOBUSES DE TRANSPORTE ADAPTADO EN SERVICIO

EL OBJETIVO: UN SERVICIO FIABLE

CAMPAÑA DE CONTRATACIÓN INTENSIVA

- SE HAN CONTRATADO 18 CONDUCTORES DE RUTAS FIJAS
 - ACTUALMENTE SE BUSCAN CONDUCTORES A TIEMPO PARCIAL
- NUEVOS EMBAJADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO
- MÁS COORDINADORES
- AUMENTO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD



MEJORAS DE MATAPLUS



Nueva tecnología

- Un 30 % más de viajes por hora
- Nuevas notificaciones automáticas
 - Hora de recogida
 - Conductor en ruta
 - Llegando ahora



¡Presentamos la reserva online para MATAPLUS!

- Programa tus viajes rápidamente cuando te venga bien
- Consulte y gestione sus próximas reservas de viaje
- Recibe actualizaciones y confirmaciones en tiempo real
- Accede a tu historial de viajes

**Totalmente opcional: los usuarios de MATAPLUS pueden seguir haciendo reservas llamando al número de reservas*

EL ACCESO A ALIMENTOS FRESCOS SIGUE SU CURSO

- RESIDENTES EN MOVIMIENTO
 - TRANSPORTE GRATUITO A TIENDAS DE ALIMENTACIÓN Y DESTINOS ESENCIALES PARA LOS RESIDENTES DE KLONDIKE Y SMOKY CITY
 - EL SERVICIO SIGUE DISPONIBLE TODOS LOS MARTES Y SÁBADOS
 - MATA SIGUE COMPROMETIDA CON PROPORCIONAR ACCESO A ALIMENTOS SALUDABLES Y RECURSOS ESENCIALES



¿QUÉ ESTÁ CAMBIANDO Y POR QUÉ?



- CAMBIOS GEOGRÁFICOS
- FRECUENCIA DE LOS AUTOBUSES
- HORARIOS DE INICIO Y FINALIZACIÓN DE LAS RUTAS

LOS AJUSTES EN EL SERVICIO DE LA PRIMAVERA DE 2026 PERMITEN A LA ORGANIZACIÓN ESTABILIZARSE Y OFRECER UNA MAYOR FIABILIDAD.

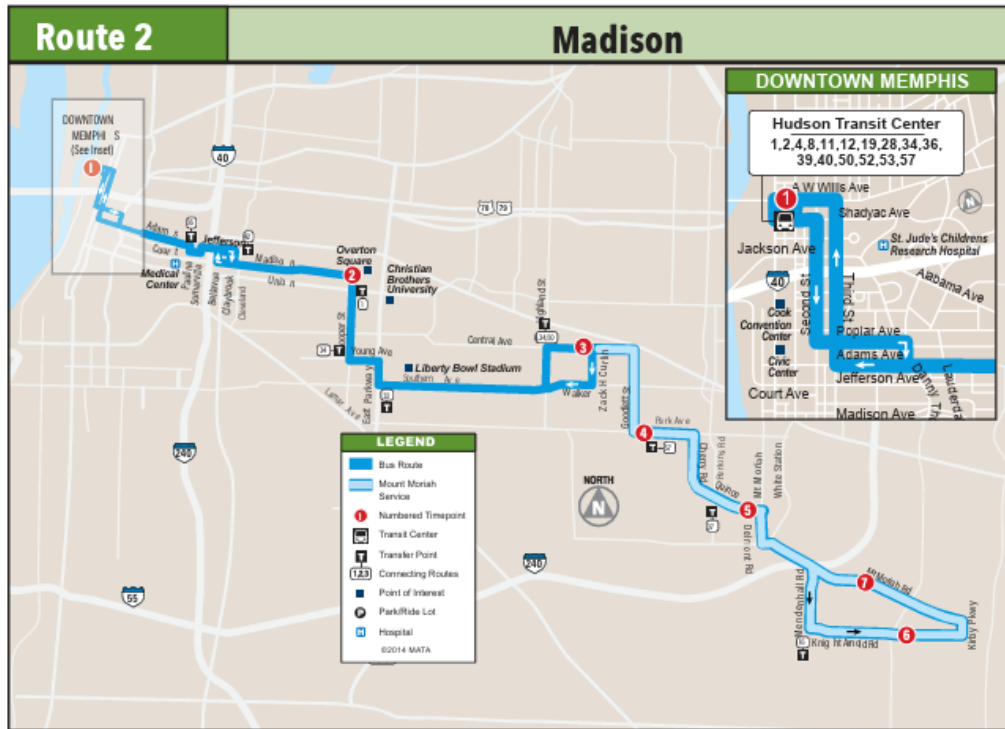
MEJORA DEL SERVICIO EN LAS RUTAS CON MAYOR DEMANDA

- SE AÑADEN AUTOBUSES ADICIONALES A LAS RUTAS CON MAYOR TRÁFICO
- ENFOQUE EN LAS LÍNEAS 50 Y 42
- AYUDA A REDUCIR EL CONGESTIONAMIENTO Y LOS RETRASOS

MÁS AUTOBUSES. MAYOR FIABILIDAD.
MEJOR SERVICIO PARA NUESTROS
USUARIOS.



LÍNEA 2 MADISON



SALDRÁ DEL CENTRO DE TRÁNSITO WILLIAM HUDSON, PASARÁ POR LA UNIVERSIDAD DE MICHIGAN Y CONTINUARÁ HASTA KNIGHT ARNOLD, CONSTITUYENDO ASÍ UNA RUTA CONTINUA EN LUGAR DE UNA LARGA Y OTRA CORTA.

- NUEVA FRECUENCIA DE AUTOBUSES
 - 1 HORA Y 15 MIN
 - RUTAS ALTERNATIVAS DISPONIBLES

RUTA 8: CHELSEA Y HIGHLAND

- ACTUALMENTE HAY UN DESVÍO, DEBIDO A CARRILES ESTRECHOS.
- ESTE DESVÍO SE CONVERTIRÁ EN UN CAMBIO PERMANENTE

FRECUENCIA DE LOS
AUTOBUSES: 60 MINUTOS



LÍNEA 19 VOLLINTINE

- LA LÍNEA 19 CIRCULARÁ AHORA DESDE EL CENTRO DE TRANSPORTE PÚBLICO WILLIAM HUDSON Y CONTINUARÁ HASTA WOLFCHASE GALLERIA, CONSTITUYENDO ASÍ UNA ÚNICA RUTA CONTINUA EN LUGAR DE UNA LARGA Y OTRA CORTA.
- NO HABRÁ CAMBIOS EN LA FRECUENCIA DE LOS AUTOBUSES
 - 120 MINUTOS



RUTA 69 WINCHESTER

- LA RUTA 69 EVITARÁ UN TRAMO DE WEST RAINES Y ENTRARÁ POR WEAVER RD. (ASÍ SE EVITA QUE EL AUTOBÚS SE VEA OBLIGADO A DETENERSE POR EL PASO DEL TREN)
- NUEVA FRECUENCIA DEL AUTOBÚS:
 - 90 MINUTOS



CAMBIOS EN LOS HORARIOS



- AMPLIACIÓN DEL HORARIO EN LAS RUTAS CON CRECIMIENTO DEL NÚMERO DE USUARIOS
- AJUSTES EN LA FRECUENCIA DE LOS AUTOBUSES PARA MEJORAR LA REGULARIDAD Y LA FIABILIDAD
- ACTUALIZACIÓN DE LOS HORARIOS EN DETERMINADAS RUTAS PARA ADAPTARSE MEJOR A LA DEMANDA
 - HORARIOS DE CIERRE ANTES EN LAS RUTAS DONDE EL NÚMERO DE USUARIOS A ÚLTIMA HORA DE LA NOCHE ES BAJO
 - AFECTA **A MENOS DEL 1,5 %** DE LOS USUARIOS EN DÍAS LABORABLES

HORARIOS DE LUNES A VIERNES

Ruta	Hora de inicio actual	Hora de llegada actual	Nueva hora de inicio	Nueva hora de finalización	Intervalo
1-UNION	5:15 a. m.	11:00 p. m.	5:15 a. m.	10:22 p. m.	45 min
2-MADISON	5:45 a. m.	8:27 p. m.	4:59 a. m.	9:05 p. m.	75 minutos
4-WALKER	4:15	7:08 p. m.	4:15 a. m.	8:15 p. m.	75 minutos
7-SHELBY-HOLMES	4:28	7:57 p. m.	5:58 a. m.	6:36 p. m.	90 minutos
8-CHELSEA Y HIGHLAND	5:15	11:53 p. m.	5:15 a. m.	10:07 p. m.	60 minutos
11-FRAYSER	5:15	11:53 p. m.	5:13 a. m.	10:04 p. m.	60 minutos
12-MALLORY	5:15	7:59 p. m.	5:11 a. m.	8:04 p. m.	60 minutos
13-LAUDERDALE/ 40-STAGE	5:15 a. m.	11:09 p. m.	5:15 a. m.	9:40 p. m.	120 minutos
16-CIRCULADOR SURESTE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
19-VOLLINTINE	4:45 a. m.	19:31	4:45	8:35 p. m.	120 minutos
28-AEROPUERTO	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
30-BROOKS	4:55	10:50 p. m.	4:55 a. m.	8:43 p. m.	120 minutos
32-HOLLYWOOD Y HAWKINS MILL	4:30 a. m.	00:14	4:30 a. m.	10:17 p. m.	90 MINUTOS
34-CENTRAL Y WALNUT GROVE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
36-LAMAR	5:15 a. m.	11:01 p. m.	4:15 a. m.	10:05 p. m.	60 minutos
37-PERKINS	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
39-SUR TERCERA	5:15 a. m.	12:05 a. m.	4:45 a. m.	9:35 p. m.	ALTERNAR DE 30 A 90
42-CROSSTOWN	4:15 a. m.	12:00 a. m.	4:00 a. m.	10:38 p. m.	60 MINUTOS
50-POPLAR	4:15 a. m.	12:00 a. m.	4:15 a. m.	10:40 p. m.	45 minutos
52-JACKSON	4:15 a. m.	12:00 a. m.	4:14 a. m.	10:00 p. m.	60 minutos
53-SUMMER	6:15 a. m.	12:00 a. m.	6:15	10:01 p. m.	60 minutos
57-PARQUE	4:30 a. m.	11:14 p. m.	4:30	9:50 p. m.	75 minutos
69-WINCHESTER	4:28 a. m.	7:57 p. m.	5:30	8:20 p. m.	90 minutos

PROGRAMACIÓN DEL SÁBADO

Ruta	Hora de inicio actual	Hora de finalización actual	Nueva hora de inicio	Nueva hora de finalización	Intervalo
1-UNION	7:15	19:00	7:00 a. m.	5:22 p. m.	90 minutos
2-MADSION	7:11 a. m.	20:27	6:59	4:50 p. m.	75 minutos
4-WALKER	8:15	6:07 p. m.	8:00 a. m.	5:45 p. m.	75 minutos
7-SHELBY-HOLMES	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	90 minutos
8-CHELSEA Y HIGHLAND	6:45	20:23	7:15	9:07 p. m.	60 minutos
11-FRAYSER	7:08 a. m.	19:53	7:13	7:04 p. m.	60 minutos
12-MALLORY	8:15	5:59 p. m.	8:15 a. m.	6:06 p. m.	120 minutos
13-LAUDERDALE/ 40-STAGE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
16-CIRCULADOR SURESTE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
19-VOLLINTINE	8:15	20:01	8:15	20:05	120 minutos
28-AEROPUERTO	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
30-BROOKS	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
32-HOLLYWOOD Y HAWKINS MILL	7:00	20:44	7:00 a. m.	8:17 p. m.	90 minutos
34-CENTRAL Y WALNUT GROVE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
36-LAMAR	7:15	20:59	7:00 a. m.	9:47 p. m.	90 minutos
37-PERKINS	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
39-SOUTH THIRD	6:45	8:05 p. m.	6:45 a. m.	9:05 p. m.	ALTERNAR DE 30 A 90
42-CROSSTOWN	7:15 a. m.	9:54 p. m.	7:00 a. m.	9:20 p. m.	45 minutos
50-POPLAR	7:15	8:51 p. m.	7:30 a. m.	8:47 p. m.	45 minutos
52-JACKSON	7:15	8:55 p. m.	7:14	9:00 p. m.	60 minutos
53-SUMMER	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	60 minutos
57-PARQUE	7:00	20:35	7:00	7:20 p. m.	75 minutos
69-WINCHESTER	6:56	17:27	7:55	4:48 p. m.	90 minutos

HORARIOS DE LOS DOMINGOS

Ruta	Hora de inicio actual	Hora de llegada actual	Nueva hora de inicio	Nueva hora de finalización	Frecuencia
1-UNION	8:15	6:00 p. m.	8:15	5:07 p. m.	90 minutos
2-MADISON	8:15 a. m.	5:57 p. m.	7:59	4:35 p. m.	75 minutos
4-WALKER	8:15	6:07 p. m.	8:00	4:30 p. m.	75 minutos
7-SHELBY-HOLMES	8:15	5:08 p. m.	8:15	5:06 p. m.	90 minutos
8-CHELSEA Y HIGHLAND	8:15	5:38 p. m.	8:15	5:07 p. m.	60 minutos
11-FRAYSER	8:15	17:53	8:15	5:04 p. m.	60 minutos
12-MALLORY					
13-LAUDERDALE/ 40-STAGE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
16-CIRCULADOR SURESTE	8:00	5:46 p. m.	8:00	3:46 p. m.	120 minutos
19-VOLLINTINE					
28-AEROPUERTO	8:15	17:01	8:00	4:37 p. m.	120 minutos
30-BROOKS	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
32-HOLLYWOOD Y HAWKINS MILL	7:30	5:44 p. m.	7:30	4:18 p. m.	90 minutos
34-CENTRAL Y WALNUT GROVE					
36-LAMAR	8:15	5:59 p. m.	8:15	5:03 p. m.	90 minutos
37-PERKINS					
39-SOUTH THIRD	8:15 a. m.	6:05 p. m.	8:15 a. m.	5:05 p. m.	60 minutos
42-CROSSTOWN	8:15	7:07 p. m.	8:15	6:07 p. m.	60 minutos
50-POPLAR	8:15	6:50 p. m.	8:15	5:47 p. m.	45 minutos
52-JACKSON	8:15 a. m.	5:55 p. m.	8:14	6:00 p. m.	60 minutos
53-VERANO	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	120 minutos
57-PARQUE	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	<i>Sin cambios</i>	75 minutos
69-WINCHESTER					

ACTUALIZACIONES BAJO DEMANDA

¡LISTO! NOVEDADES

- A PARTIR DEL 17 DE MAYO DETH ¡LISTO! CORDOVA FUNCIONARÁ CON UN HORARIO REDUCIDO DE LUNES A SÁBADO
- HORARIO DE FUNCIONAMIENTO
 - DE LUNES A VIERNES
7:00 a. m. – 11:00 a. m.
y de 14:00 a 18:00
 - SÁBADO
8:00 a. m. - 4:00 p. m.



NO TE PIERDAS NUNCA TU TRANSPORTE

- REGÍSTRATE EN OMNILERT
- RECIBA INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL POR SMS, CORREO ELECTRÓNICO O LLAMADA TELEFÓNICA SOBRE:
 - RETRASOS
 - DESVÍOS
 - CAMBIOS DE RUTA
 - ANUNCIOS SOBRE EL SERVICIO
 - EFECTOS DE LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS



GRACIAS